

l'Aquarium *marin de Trégastel*



Politique de confidentialité à l'attention des utilisateurs de la billetterie en ligne

Pour accéder à notre service de billetterie en ligne, la création d'un compte est nécessaire. Dans ce cadre, nous ne collectons que les informations qui s'avèrent nécessaires pour la gestion de votre compte ainsi que pour traiter vos commandes. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) appliqué dans l'Union Européenne depuis le 25 mai 2018, voici les informations concernant vos données personnelles et leur utilisation.

- Qui est le responsable des traitements ?
- Quels sont les traitements réalisés et leurs finalités ?
- Qui sont les destinataires des données ?
- Quels sont vos droits et comment les exercer ?
- Combien de temps mes données sont-elles conservées ?
- Quelles sont les mesures de sécurité prises pour protéger mes données ?
- Utilisation des cookies

1 Qui est le responsable des traitements ?

Toutes les données que vous saisissez sur la billetterie en ligne billetterie.aquarium-tregastel.com sont collectées par :

Aquarium Marin de Trégastel
37 Boulevard du Coz-Pors
22730 Trégastel
Téléphone : 02 96 23 48 58
contact@aquarium-tregastel.com

L'Aquarium Marin de Trégastel est un équipement géré par :

Lannion-Trégor Communauté
1 rue Monge - CS 10761
22307 LANNION Cedex
02 96 05 09 00
<https://www.lannion-tregor.com/>

2 Quels sont les traitements réalisés et leurs finalités ?

Les traitements ci-dessous sont nécessaires à l'exécution d'un contrat passé entre l'Aquarium Marin de Trégastel et les utilisateurs de la billetterie en ligne de l'Aquarium Marin de Trégastel :

- Gestion des comptes des utilisateurs de la billetterie en ligne, des paniers d'achats et des dossiers (commandes).
- Détection de fraudes pour permettre à une entité juridique adaptée de localiser le fraudeur et ainsi de protéger les comptes des utilisateurs contre une utilisation malveillante.

l'Aquarium *marin de Trégastel*



Les données liées à l'état civil (civilité, prénom, nom) sont collectées pour permettre à l'utilisateur d'avoir un affichage personnalisé lorsqu'il est connecté. Ces données servent également lors de l'impression de la facture pour qu'elle puisse être nominative. Elles permettent aussi de retrouver un dossier et de rééditer des billets en cas de perte par exemple.

Les données postales sont demandées pour des raisons légales de facturation et de comptabilité.

Le numéro de téléphone est conservé pour une prise de contact rapide ou une information ponctuelle si nécessaire. L'adresse IP est stockée à des fins de protection contre la fraude et le piratage des comptes. Elle peut être utilisée à des fins juridiques.

L'adresse courriel est demandée pour permettre à l'utilisateur de se connecter à la billetterie et d'imprimer ses billets à tout moment depuis son espace personnel, mais aussi pour la procédure de récupération de mot de passe qui nécessite une adresse courriel.

Nous faisons appel à un prestataire tiers pour le paiement en ligne (PAYFIP, le système de paiement par Internet développé par la Direction Générale des Finances Publiques). Nous ne disposons d'aucune donnée liée à votre carte bancaire.

Par ailleurs, lorsque l'utilisateur crée son compte, il lui est proposé de donner son consentement pour recevoir gratuitement des courriels d'information relatifs à l'actualité de l'Aquarium Marin de Trégastel. L'espace personnel dans la billetterie en ligne permet librement de s'inscrire et de se désinscrire de ces envois de courriels, à tout moment. Un moyen de désinscription en bas de chaque courriel d'information est également proposé.

3 Qui sont les destinataires des données ?

Les données vous concernant sont transmises à l'Aquarium Marin de Trégastel (services de Lannion-Trégor Communauté). Les données nécessaires au paiement des achats réalisés via la billetterie sont communiquées à la Direction Départementale des Finances Publiques et aux établissements bancaires concernés. Par ailleurs, si besoin, pour la diffusion de courriels d'information relatifs à son actualité, l'Aquarium Marin de Trégastel peut faire appel à un prestataire technique qui sera alors destinataire de votre adresse de messagerie électronique, uniquement pour vous acheminer ces courriels d'information et uniquement le temps pendant lequel vous êtes inscrit pour recevoir ces courriels.

4 Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Conformément à la réglementation, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, de limitation et d'opposition s'agissant des données personnelles qui vous concernent. Le cas échéant, vous pouvez également retirer votre consentement (désinscription des courriels d'information relatifs à l'actualité de l'Aquarium Marin de Trégastel). Pour plus d'informations sur ces droits, consultez le site Internet www.cnil.fr. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur un traitement de données personnelles, contactez le délégué à la protection des données de Lannion-Trégor Communauté, par courriel (protectiondesdonnees@lannion-tregor.com) ou par voie postale (Délégué à la protection des données, Lannion-Trégor Communauté, 1 rue Monge - CS 10761, 22307 LANNION Cedex). Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

l'Aquarium *marin de Trégastel*



5 Combien de temps mes données sont-elles conservées ?

Nous conservons vos données jusqu'à la prescription d'éventuelles actions en justice (actions civiles ou commerciales notamment) et nous conservons également certaines informations personnelles vous concernant le temps nécessaire pour respecter les obligations légales et comptables en vigueur.

Si vous êtes inscrit aux courriels d'information relatifs à l'actualité de l'Aquarium Marin de Trégastel, votre adresse courriel est conservée tant que vous ne vous désinscrivez pas.

6 Quelles sont les mesures de sécurité prises pour protéger mes données ?

L'Aquarium Marin de Trégastel, prend toutes les précautions utiles et nécessaires pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

La solution de paiement bancaire que nous vous proposons est sécurisée grâce au système normalisé de cryptage, le « protocole SSL » qui garantit qu'aucune information ne peut être interceptée par un tiers pendant la durée du traitement.

7 Utilisation des cookies

La billetterie en ligne de l'Aquarium Marin de Trégastel utilise des cookies pour mémoriser votre panier et assurer le bon fonctionnement du processus d'achat. Les cookies sont automatiquement supprimés à la fermeture du navigateur.